

Справка

Информация о работе с обращениями граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти, органов местного самоуправления, поступивших в Курганскую областную Думу (01.01.2017 г. - 31.12.2017 г.)

За 2017 год общее количество поступивших в Курганскую областную Думу письменных обращений от граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления составило **5231 единицу**.

№ п/п	Виды обращений	Количество
1.	Документы, поступившие из Администрации Президента РФ, Аппарата Правительства РФ и Федерального Собрания РФ	1391
2.	Письма и другие документы, поступившие из учреждений и организаций, законопроекты	2418
3.	Постановления, распоряжения Правительства Курганской области, указы Губернатора Курганской области	1245
4.	Письменные обращения граждан	177

В Курганскую областную Думу за 2017 год поступило **177 обращений граждан** (по итогам 2016 года – 149 обращения).

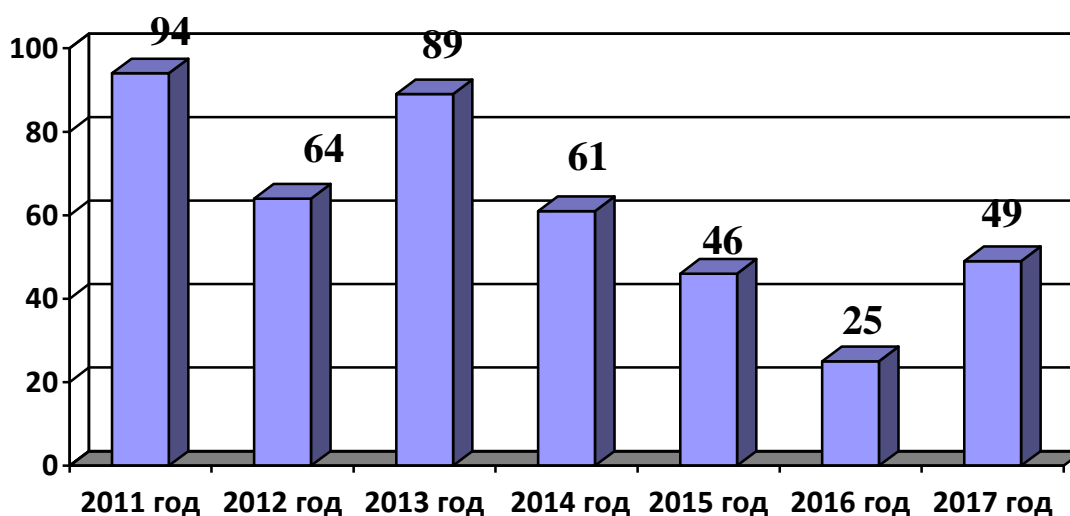
В адрес областной Думы были направлены, в том числе 60 коллективных обращений, которые в общей структуре обращений составили 34 процента (по итогам 2016 года - 26 процентов).

В 2017 году продолжается процесс взаимодействия граждан с Курганской областной Думой при помощи Интернет-технологий. В частности, 28 процентов обращений были получены по электронной почте на официальный адрес областной Думы – mail@oblduma.kurgan.ru (по итогам 2011 года – 34 процента, в 2012 году – 30 процентов, в 2013 году – 47 процентов, в 2014 году – 46 процентов, в 2015 году – 34 процента, в 2016 году – 17 процентов).

В том числе граждане более активно использовали возможности, предоставляемые официальным сайтом Курганской областной Думы в сети Интернет (www.kurganoblduma.ru, kurganoblduma.pf).

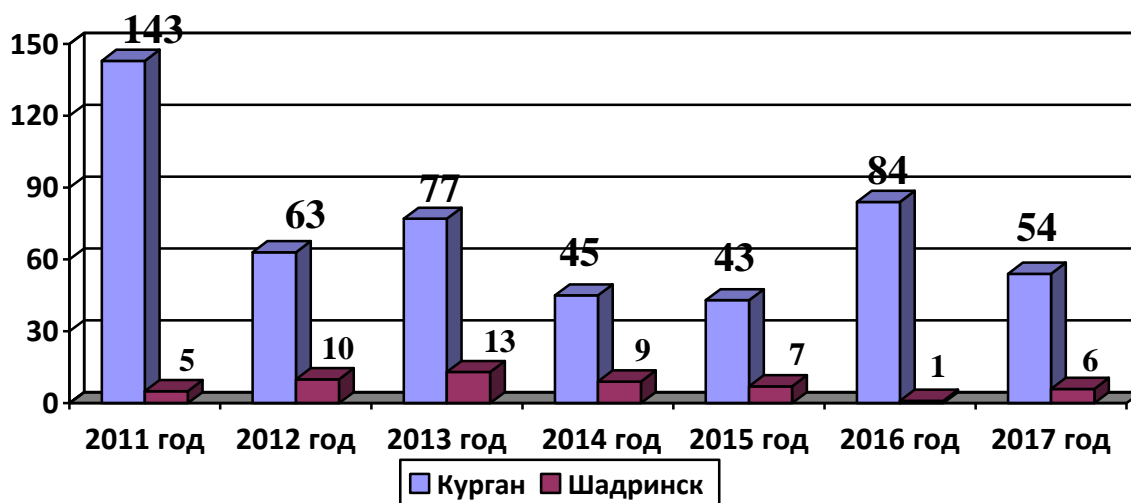
В разделе сайта «Общественная приёмная / Написать письмо» размещена специальная электронная форма, с помощью которой каждый пользователь может направить обращение (при этом разъяснены требования, установленные Законом и предъявляемые к оформлению обращения в орган власти).

Количество обращений граждан,
полученных Курганской областной Думой по электронной почте



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений граждан за 2017 год поступило из г. Кургана – 54 единицы, или 30,5 процентов от общего количества.

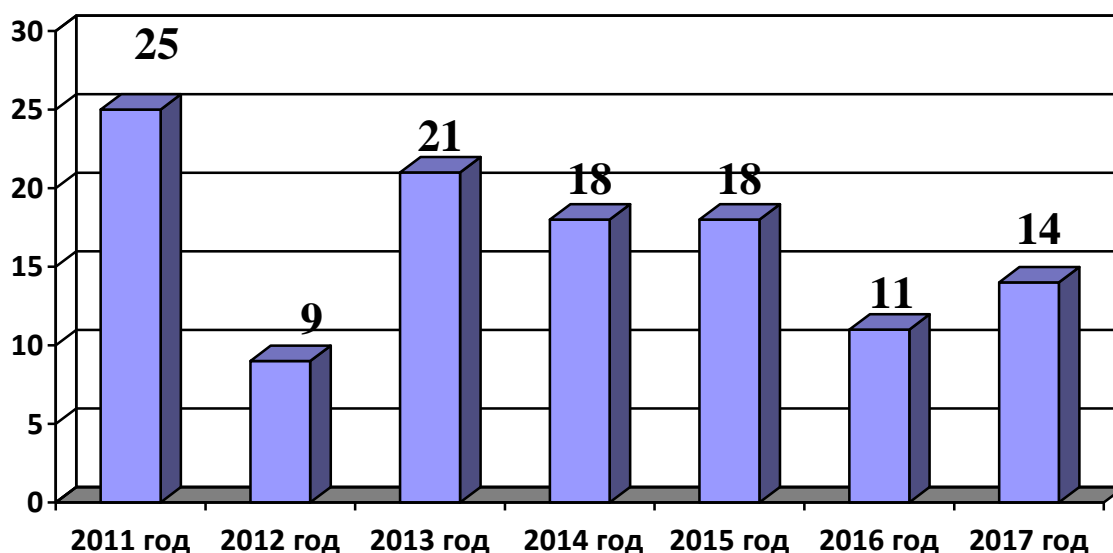
Количество обращений, поступивших в Курганскую областную Думу
от жителей городских округов Курганской области, единиц



Количество обращений, поступивших из муниципальных районов Курганской области:

Альменевский	2	Петуховский	1
Белозерский	3	Половинский	1
Варгашинский	9	Притобольный	4
Звериноголовский	2	Сафакулевский	2
Каргапольский	1	Целинный	8
Катайский	5	Частоозерский	2
Кетовский	12	Шадринский	6
Куртамышский	5	Шумихинский	9
Мишкинский	1	Щучанский	1
Мокроусовский	8	Юргамышский	4

За 2017 год количество обращений, поступивших в адрес областной Думы из регионов Российской Федерации, составило 14 единиц:



Анализ поступивших обращений показывает, что в 2017 году для граждан особую значимость имеют вопросы предоставления мер социальной поддержки (37 обращений), совершенствования законодательства и обеспечения правопорядка (25 обращений), сферы жилищно-коммунального хозяйства (18 обращений).

Содержание письменных обращений граждан включает следующие вопросы:

1.	Жилищные вопросы и состояние жилого фонда	18
2.	Газификация и водоснабжение	4
3.	Вопросы собственности, управления имуществом	5

4.	Экономические вопросы	0
5.	Транспортное обслуживание населения	11
6.	Хозяйственная и предпринимательская деятельность	5
7.	О предоставлении мер социальной поддержки	37
8.	Социальное обслуживание населения	0
9.	Награждение и присвоение почетных званий	1
10.	Образование (в т.ч. путевки в детские сады)	4
11.	Медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение	2
12.	Вопросы о размерах назначенной пенсии	0
13.	Трудоустройство, кадры, вопросы труда и занятости населения	7
14.	Вопросы о заработной плате	0
15.	Финансирование и налогообложение	7
16.	Оказание материальной помощи	3
17.	Законодательство и правопорядок	25
18.	Политические вопросы	4
19.	Местное самоуправление	7
20.	Развитие села, сельского хозяйства, природопользования	9
21.	Вопросы развития спорта, здорового образа жизни	3
22.	Благоустройство дворовых территорий, городских парков	9
23.	О предоставлении земельных участков	2
24.	Вопросы капитального ремонта многоквартирных домов, образовательных учреждений	5
25.	Прочие	9

Результаты рассмотрения обращений граждан:

Дано разъяснение	114
Направлено по компетенции	63